



POWIATOWY URZĄD PRACY

40-852 Katowice, ul. Pośpiecha 14, tel. sekr. 0 32 258-84-50, fax. 0 32 253 91 36,
tel.: 0 32 259 85 17, 0 32 259-95-03; e-mail: kaka@praca.gov.pl
www.pup.katowice.pl

Katowice, 17.10.2016 r.

O.JS.3531-5-2/2016

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:
„Dostawę, montaż i wdrożenie oprogramowania oraz urządzeń komputerowych dla Powiatowego Urzędu Pracy w Katowicach”

Numer sprawy: O.JS.3531-5-2/2016

Na podstawie art. 38 ust. 1, 2, 4 i 4a ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.), Zamawiający – Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach, przekazuje wyjaśnienia do specyfikacji istotnych warunków zamówienia i jednocześnie dokonuje zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ):

PYTANIE:

I. Dotyczy części 2 Opisu Przedmiotu Zamówienia, Wymagania minimalne:

1) Dot. wymagania nr 130:

A) Jaka jest liczba osób do szkolenia?

B) Czy Zamawiający dysponuje salą szkoleniową?

C) Czy, jeśli będzie taka potrzeba, jest możliwość udostępnienia dwóch sal szkoleniowych?

D) Czy Zamawiający dysponuje wyposażeniem do sali szkoleniowej dostępnym na okres szkolenia (komputery połączone w sieć z dostępem do serwera z instalacją szkoleniową, rzutnik, itp.? Jeśli tak, to jaka liczba udostępnianych przez Zamawiającego komputerów.

ODPOWIEDŹ:

A) 90

B) Tak, Zamawiający dysponuje salą szkoleniową

C) Tak, istnieje możliwość udostępnienia dwóch sal szkoleniowych

D) Zamawiający dysponuje rzutnikami oraz 13 notebookami.

PYTANIE:

3) Dot. wymagania nr 135

A) Standardowo serwis Wykonawcy pracuje w godzinach od 8:00 – 16:00. Czy Zamawiający dopuszcza dostęp mailowy do konsultacji w godzinach od 7:00 – 16:00, a telefoniczny w godzinach od 8:00 – 16:00?. Dostęp serwisu telefonicznego w niestandardowych godzinach znacznie zwiększy koszty oferty.

ODPOWIEDŹ:

A) Zamawiający dopuszcza dostęp mailowy w godzinach od 7:00-16:00 oraz telefoniczny w godzinach 8:00-16:00.



POWIATOWY URZĄD PRACY

40-852 Katowice, ul. Pośpiecha 14, tel. sekr. 0 32 258-84-50, fax. 0 32 253 91 36,
tel.: 0 32 259 85 17, 0 32 259-95-03; e-mail: kaka@praca.gov.pl
www.pup.katowice.pl

PYTANIE:

4) Dot. wymagania nr 37

- A) Czy zamawiający zapewnia zdalny dostęp w celu umożliwienia diagnozy i usunięcia awarii?
- B) Czy Zamawiający zapewnia kopię systemu i odtworzenie systemu z kopii (baza i aplikacja)?

ODPOWIEDŹ:

- A) Zamawiający zezwala na zdalny dostęp w celu umożliwienia diagnozy i usunięcia awarii, jednak oprogramowanie wraz z licencją (jeśli to konieczne) zapewni Wykonawca.
- B) Zamawiający zapewni kopię systemu oraz odtworzenie systemu z kopii (baza i aplikacja),

PYTANIE:

5) Dot. wymagania nr 125

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zainstaluje między innymi system operacyjny.

- A) Czy Zamawiający zapewnia licencje i nośniki lub dostęp do wersji instalacyjnej systemu operacyjnego w terminie gwarantującym wykonanie wymagania nr 125 przez Wykonawcę?
- B) Prosimy o informację, jakim Zamawiający dysponuje środowiskiem sprzętowym do instalacji systemu (parametry serwera takie jak: pamięć RAM, procesory, ilość miejsca na dyskach twardej, przepustowość sieci w urzędzie).
- C) Czy instalacja jest wykonywana na jednym serwerze? Czy 100 komputerów, o których mowa znajduje się w jednej lokalizacji?

ODPOWIEDŹ:

- A) Zamawiający zapewni licencję i nośniki lub dostęp do wersji instalacyjnej systemu operacyjnego w terminie gwarantującym wykonanie wymagania nr 125 przez Wykonawcę
- B) Zamawiający dysponuje 3 serwerami będącymi klastrem hostów o parametrach: 192 GB RAM, 6 procesorów 8 rdzeniowych, 16 – wątkowych. Na zamawiany SEOD Zamawiający przewidział maksymalnie 10 rdzeni, 32 GB pamięci RAM. Do dyspozycji pozostaje minimum 5 TB wolnej przestrzeni na dyskach twardej. Wewnętrzna sieć ma przepustowość na poziomie minimalnym 100 Mb/s (w większości 1 Gb/s).
- C) Instalacja zostanie wykonana na jednym serwerze. Wszystkie komputery znajdują się w jednej lokalizacji.

PYTANIE:

6) Dot. wymagania nr 126

A) W celu możliwości oszacowania kosztów prosimy o udostępnienie:

- a) dokumentacji technicznej systemu TALGOS z opisem bazy danych
 - b) dokumentacji użytkownika
 - c) wersji testowej aplikacji z danymi testowymi - z dostępem do bazy danych
 - d) prosimy o potwierdzenie, że w dniu podpisania umowy będzie przekazana baza danych do rozpoczęcia prac dot. migracji.
- B) Prosimy o potwierdzenie, że w dniu podpisania umowy będzie przekazana baza danych do rozpoczęcia wykonania prac dot. migracji. Jest to niezbędne w celu rozpoczęcia prac nad migracją danych.
- C) W celu oszacowanie kosztów wykonania migracji prosimy o podanie informacji o obecnie używanym systemie:
- a) Jaki jest silnik bazy danych



POWIATOWY URZĄD PRACY

40-852 Katowice, ul. Pośpiecha 14, tel. sekr. 0 32 258-84-50, fax. 0 32 253 91 36,
tel.: 0 32 259 85 17, 0 32 259-95-03; e-mail: kaka@praca.gov.pl
www.pup.katowice.pl

- b) Jaki jest rozmiar bazy danych
- c) Prosimy o potwierdzenie, czy zakres migrowanych danych zawiera: Pisma, Sprawy, Teczki, Załączniki, dane adresowe kontrahentów, historie pism spraw, historie dekretacji.
- d) Jaka jest szacunkowa liczba w obecnie używanym systemie:
 - i) spraw
 - J) pism
 - k) załączników
 - l) danych adresowych.

ODPOWIEDŹ:

A)

- a) Zamawiający nie dysponuje dokumentacją techniczną systemu TALGOS z opisem bazy danych
- b) Zamawiający nie może udostępnić dokumentacji użytkownika
- c) Zamawiający nie posiada wersji testowej aplikacji z danymi testowymi
- d) Zamawiający potwierdza, że w dniu podpisania umowy będzie przekazana baza danych do rozpoczęcia prac dot. migracji.

Jednocześnie informujemy, że Zamawiający dopuszcza oględziny systemu TALGOS w siedzibie Zamawiającego lub za pomocą połączenia zdalnego pod nadzorem Zamawiającego we wspólnie uzgodnionym terminie.

B) Zamawiający potwierdza, że w dniu podpisania umowy będzie przekazana baza danych do rozpoczęcia prac dot. migracji.

C)

- a) Postgresql 9.1
- b) Na dzień 17.10.2016 r. rozmiar bazy danych wynosi ok. 3,5 GB, rozmiar załączników ok. 470 GB
- c) Zamawiający potwierdza, że zakres migrowanych danych zawiera: Pisma, Sprawy, Teczki, Załączniki, dane adresowe kontrahentów, historie pism spraw, historie dekretacji
- i) Na dzień 17.10.2016 r. Zamawiający posiada ok 410 tys. spraw
- j) Zamawiający nie jest w stanie oszacować ilości pism
- k) Na dzień 17.10.2016 r. Zamawiający posiada ok 456 tys. załączników
- l) Na dzień 17.10.2016 r. Zamawiający posiada ok 121 tys. danych adresowych (osoby fizyczne oraz instytucje)

PYTANIE:

II. Dot. czasu realizacji części 2:

W zakładanym czasie na wykonanie części 2 – 6 tygodni od podpisania umowy – wg doświadczenia Wykonawcy nie zawarto czasu na wykonanie analizy danych do migracji jak również czasu koniecznego na wykonanie odbiorów. Również przeszkolenie pracowników (nie jest na dzień ogłoszenia zamówienia znana liczba pracowników) często, ze względu na pełnione obowiązki, możliwa do wykonania w ciągu kilku dni. W związku z powyższym wnosimy z zmianę terminu



POWIATOWY URZĄD PRACY

40-852 Katowice, ul. Pośpiecha 14, tel. sekr. 0 32 258-84-50, fax. 0 32 253 91 36,
tel.: 0 32 259 85 17, 0 32 259-95-03; e-mail: kaka@praca.gov.pl
www.pup.katowice.pl

realizacji zamówienia w zakresie części 2 z 6 tygodni do co najmniej 9 tygodni.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapis w SIWZ, nie zmienia terminu realizacji.

PYTANIE:

III. Dotyczy kryterium oceny ofert dla części 3, 4 i 5:

Wnosimy o zmianę wskazanych punktowanych skróconych terminów dostawy z odpowiednio 5 i 3 dni kalendarzowych na robocze. Zwracamy uwagę, że w praktyce, w zależności od dnia podpisania umowy, czyli rozpoczęcia biegu terminu realizacji, terminy określone w dniach kalendarzowych mogą być niemożliwe do dochowania, co z góry zakłada z jednej strony konieczność liczenia się wykonawcy z karą umowną, a z drugiej pozornością takiego kryterium oceny ofert.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapis w SIWZ.

PYTANIE:

IV. Dot. wymagania dostarczenia nośników w części 3 i 4.

Z informacji uzyskanych od dystrybutora wymagana licencja firmy Microsoft jest do pobrania przez Zamawiającego ze strony internetowej bez możliwości otrzymania nośnika. Zamawiający wymaga realizacji zamówienia zakupu licencji wraz z nośnikiem, a terminy realizacji zakupu licencji wraz z nośnikiem podlegają ocenie przez Zamawiającego. Wymaganie nie jest możliwe do realizacji, w związku z czym wnioskujemy o zniesienie wymagania zakupu licencji wraz z nośnikiem.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający rezygnuje za zapisu w SIWZ dot. wymagania nośnika.

PYTANIE:

V. Dotyczy załącznika nr 5 do SIWZ:

1) W punkcie 1 podpunkt b) załączonego wzoru umowy Zamawiający odwołuje się do oferty na dostawę, montaż, wdrożenie oprogramowania i urządzeń komputerowych. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza złożenie oferty na wybrane części zamówienia. Zamawiający wskazał w SIWZ nie tylko, że można złożyć oferty osobne na niektóre części, ale też, że w każdej części będzie dokonywał osobno wyboru najkorzystniejszej oferty. Wnosimy o przedstawienie odrębnych wzorów umów na części zgodnie z ich przedmiotem lub opisanie w SIWZ, w jaki sposób wzór umowy będzie zmieniony, gdy wykonawca będzie podpisywał umowę na wybrana część.

2) Poszczególne części zamówienia mają różne terminy realizacji zamówienia. Prosimy o odpowiedź, jaką treść będzie miała umowa w przypadku gdy wykonawca złoży najkorzystniejszą ofertę w kilku częściach z różnymi terminami realizacji: czy Zamawiający zamierza w związku z tym zmienić treść par 1 ust. 4, ale też jak zmieni się treść zapisów dotyczących kar umownych. Z jednej bowiem strony przedmiot umowy dla każdej części jest realizowany w innym terminie i za inną ceną określoną w ofercie, a z drugiej Zamawiający wskazuje w umowie jedno łączne wynagrodzenie dla wszystkich części w



POWIATOWY URZĄD PRACY

40-852 Katowice, ul. Pośpiecha 14, tel. sekr. 0 32 258-84-50, fax. 0 32 253 91 36,
tel.: 0 32 259 85 17, 0 32 259-95-03; e-mail: kaka@praca.gov.pl
www.pup.katowice.pl

jakich oferta wykonawcy została wybrana jako najkorzystniejsza. Tym samym również nieczytelny jest system naliczania kar umownych, które przy obecnych zapisach liczone są od całkowitej wartości umowy (sumy części w których wykonawca złożył najkorzystniejsze oferty), ale a tytułu niedochowania terminu realizacji, który w tej chwili nie jest i nie może być jednoznacznie określony dla całości umowy. Prosimy zatem o informację jakiej treści umowę Zamawiający zawrze z wykonawcami, których oferty na kilka części z różnymi terminami realizacji zostaną uznane za najkorzystniejsze.

3) Dot. paragrafu 6 ust. 2 załączonego wzoru umowy. Ze względu na rodzaj usług zawartych w części 2, który zawiera wykonanie migracji o niezdefiniowanym obecnie zakresie, jak również ryzyka związane z migracją danych oraz brakiem możliwości dokładnego określenia czasu, który jest konieczny do wykonania ostatecznej migracji danych z obecnie wykorzystywanego systemu do nowego (a który zależy od wielu czynników, między innymi od wielkości bazy danych oraz parametrów środowiska produkcyjnego oraz sieci komputerowej), wnosimy o zmianę zapisu poprzez wyznaczenie dodatkowego, minimum 14 dniowego terminu, do realizacji umowy przed ostatecznym odstąpieniem od niej przez Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ:

- 1) Wzór umowy będący załącznikiem nr 5 do prowadzonego postępowania przetargowego jest wspólny dla wszystkich części postępowania.
- 2) Zamawiający będzie zawierał umowy dla każdej części postępowania przetargowego osobno.
- 3) Zamawiający podtrzymuje zapis w SIWZ.

Mając na uwadze powyższe zmiany nie ulega przedłużeniu termin na składanie ofert.

Jednocześnie informuję, że powyższe zmiany spowodowały konieczność zmiany ogłoszenia o zamówieniu.

Otrzymują:

1. Strona internetowa <http://pup.katowice.ibip.pl/public/>
2. a/a

DYREKTOR
Barbara Zając

